

TR's rolle i forbindelse med arbejdspladsens psykiske arbejdsmiljø

Temakursus

Uddannelsesforbundet 2024

Kolding 9. april 2024

Gitte Daugaard



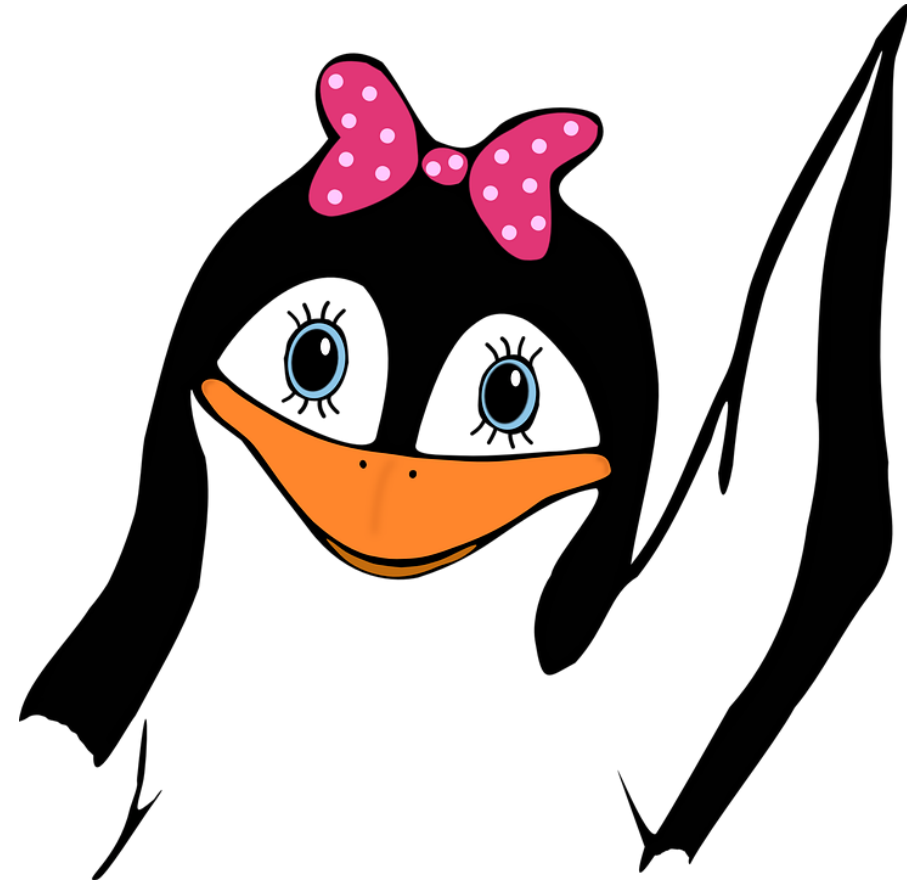
Præsentationsrunde

- Hvem er jeg?

- Navn
- Faglig baggrund
- arbejdsområder

- Hvem er I?

- Navn
- arbejdsplads
- Det du er særligt optaget af i relation til temaet



Om mig

Arbejdet med bæredygtigt arbejdsliv siden 1992

- Udfordringer på arbejdspladsen fx Samarbejde, konflikter eller mobning
- Undersøgelser- og udviklingsforløb
- Facilitering af processer
- Formidling, workshop, kurser, materiale og bøger
- Leder og medarbejder sparring
- Arbejdspladsprocesser



Denne workshop

Det psykiske arbejdsmiljø kan blive et lidt abstrakt begreb, så på denne workshop vil vi sammen søge at gøre det mere operationelt.

Du vil blive inviteret til perspektivskift, se på dilemmaer, paradokser, og sammen vil vi finde kloge greb til at arbejde for et godt psykisk arbejdsmiljø på arbejdspladsen.

- Hvad er psykisk arbejdsmiljø?
- Hvilke dele af det psykiske arbejdsmiljø er typisk i overlappende temaer for AMR, TR og leder
- Hvilke dele er klart adresseret til AMR eller til TR

Der vil på workshoppen være mindre oplæg, dialog og mulighed for at udarbejde **din egen gode huskeliste**, som du kan bruge i dit daglige virke og være med til at styrke det psykiske arbejdsmiljø.

Plan for dagen

	Velkommen Præsentation af hinanden og dagen
	Psykisk arbejdsmiljø <ul style="list-style-type: none">• Hvad?• Hvorfor? Og• Hvordan?
	Pause
	Din rolle og dit eget psykiske arbejdsmiljø som TR
	Tak for nu



Hvad er psykisk arbejdsmiljø?

Godt psykisk arbejdsmiljø

Psykisk arbejdsmiljø handler om krav i arbejdet og karakteren af arbejdet – det kan fx være, at I har høje følelsesmæssige krav i arbejdet eller at I har med udadreagerende borgere at gøre. Det handler også om, hvordan jeres arbejde er organiseret og om, hvordan I samarbejder på jeres arbejdsplads.

Kilde: BFA Velfærd og offentligadministration





> **Følelser**



> **Stress**



> **Krænkende handlinger**



> **Social Kapital**



> **Mobning**



> **Konflikter**



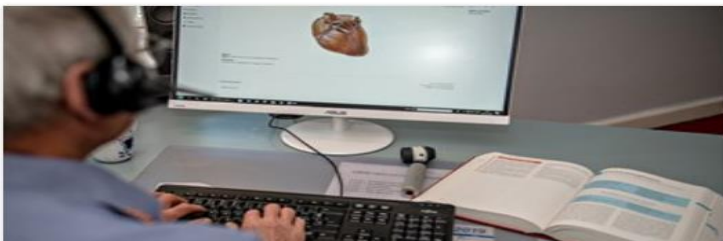
> **Trusler og vold**



> **Mangfoldighed**



> **Tag godt imod de nye**



> **Når du skal lede dig selv**



> **Alle publikationer - Psykisk arbejdsmiljø**

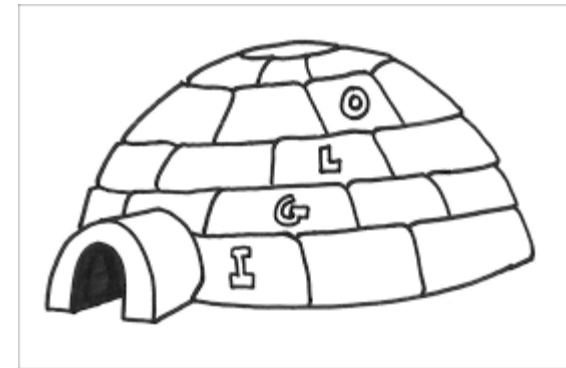
Det psykiske arbejdsmiljø er et bredt begreb, som der er forskellige vinkler ind i og forskellige roller i forhold til.

Arbejdstilsynets fokus:

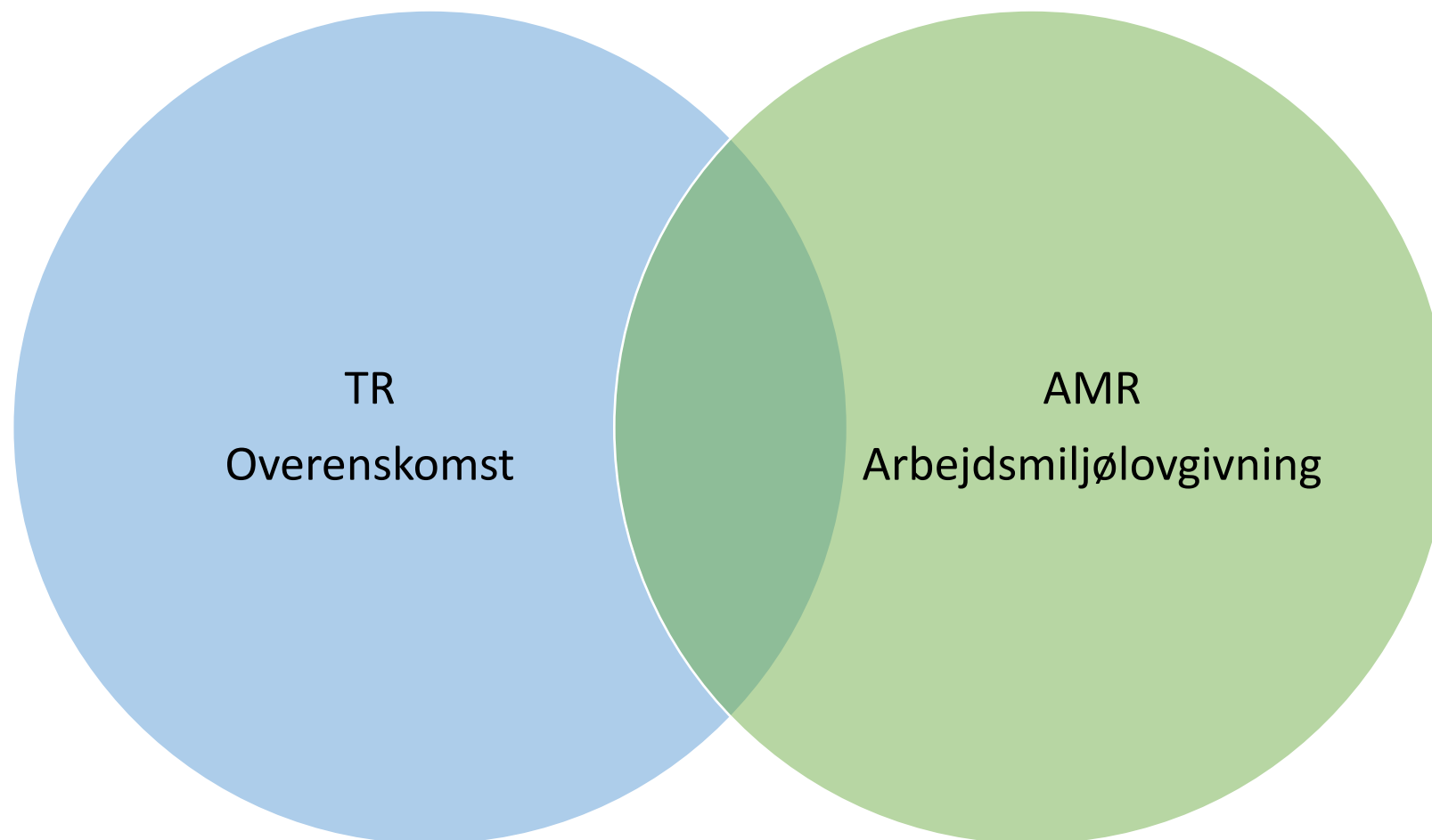
- Stor arbejdsmængde og tidspres
- Uklare krav og modstridende krav i arbejdet
- Krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane
- Arbejdsrelateret Vold – i arbejdstiden og uden for arbejdstiden

De nye børn i klassen:

- Omsorgstræthed
- Traume tilgang
- Mangfoldighed på arbejdspladsen/Neurodiversitet
- Compassion
- Psykologisk tryghed



Forskellige roller og fælles opgaver – hvordan gør I?



Inspirationsliste – hvem har opgaven?

- Arbejdsplads vurdering - APV
- Stress: forebyggelse – sygemelding – tilbagevenden til arbejde
- Mobning/krænkelser: forebyggelse – sygemelding – tilbagevenden til arbejde
- Forandringer - varsel af afskedigelser – organisationsændringer – flytning osv.
- Konflikter
- Voldsrisiko
- Store følelsesmæssige krav
- Trivsel og trivselsmåling
- Osv. osv.

1. Noter de opgaver du tænker er dine.
2. Noter de opgaver du tænker er AMR's.
3. Noter de opgaver du tænker I begge er involverede i.



Den professionelles tre domæner

DET PERSONLIGE DOMÆNE

Univers: Overbevisning

Erfaringer og overbevisninger.
Ideeer om religion, politik, moral,
værdier og følelser i livet!

En sandhed – univers.

Her tager vi stilling til:
"Hvad synes jeg om det?"

(Bør)

PRODUKTIONENS DOMÆNE

Univers: Rammer

Lovgivning, aftaler, spilleregler,
ritualer, retningslinjer.
Overenskomst, rutiner, procedurer.
Det, der allerede er besluttet.

En sandhed – univers.

Her forholder vi os til: "Den aftalte
eller forhandlede virkelighed"

(Skal)

REFLEKSIONENS DOMÆNE

Multivers: Samarbejde & forklaringer

Åbent undersøgende. Spørgsmål,
undren, nysgerrig. Uenig og ikke
dømmende, plads til forskellighed.

De mange sandheder – multivers.

Her undersøger vi: "Hvordan det
også kan anskues, set fra et andet
perspektiv"

(Måske kunne man også?)

Dialog om positioner



- Hvordan er jeres samarbejde? Leder, AMR og TR?
- Hvilke domæner kommunikerer I oftest fra?
- Hvad inviteres I til kommunikation om? Og hvordan?

FROKOST



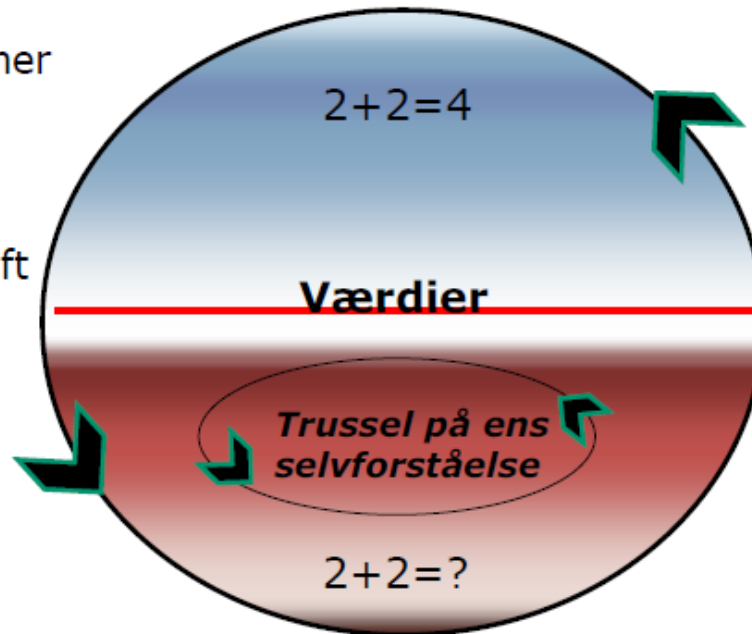
KUN ANVENDT PÅ WORKSHOP FORMIDDAG

Lidt dybere i det psykiske arbejdsmiljø

Gruppedynamik. Eller er vi over eller under strengen?

Fokus:

Opgave
Mål, rammer
Sprog
Opgaver
Handlekraft



Fokus:

Fornemmelser
Følelser
Magtesløshed
Kamp/flugt
Ikke handlekraft

Inspireret af Bion

Pas på dig selv – du har også et psykisk arbejdsmiljø

Positioner og faldgruber

- De forskellige positioner i TR-rollen
- Egne handlepræferencer og andres forventninger

Positioner og faldgruber

Med inspiration fra Maja Sasser



Trivselsagent

- Seismograf
- Fællesskabende



"Jeg kan høre, det er en svær situation, du står i. Har du lyst til, vi også snakker om, hvordan jeg eventuelt kan hjælpe dig med at gøre noget ved det?"

Faldgrube:

- Sjælesørgeren

Regelkendskab

- Overordnet kendskab til regler og politikker



”Vi skal også være opmærksomme på, at vi jo skal overholde overenskomsten og lovgivning”

Faldgrube:

- Regelrytteren

Interessevaretager

- Vogter af ordentlige og gode arbejdsforhold



"Der er i denne sag ikke taget tilstrækkelig hensyn til, hvilken betydning beslutningen har for det psykiske arbejdsmiljø"

Faldgrube:

➤ Den overpolitiske

Samarbejdende

- Medansvarlig for fælles løsninger



”Vi er alle interesserede i, at arbejdspladsen fungerer, og vi må lede efter en løsning, vi alle kan leve med”

➤ Faldgrube: Medlederen

Dialog

- Er der en eller flere af disse positioner/roller du foretrækker?
- Er det fint nok, eller kunne du tænke dig det anderledes?
- Hvorfor?



KUN ANVENDT PÅ WORKSHOP EFTERMIDDAG

At balancere dine gode kvaliteter

1. Positiv -egenskab ved dig selv

2. Samme -egenskab – Når det er for meget af det gode

4. Samme -egenskab – når det er for meget af det gode

3. Det "positivt" modsatte af ovenstående



Hvad tager du med dig fra denne workshop?

Hvad har du taget med dig fra denne workshop?

Er der noget du vil bruge eller have opmærksomhed på i dit TR-arbejde fremadrettet?





Tak for nu

Udvikling med Omtanke www.gittedaugaard.dk