

Du er TR

Case: TR-tid

Skolen er en lille skole, og I er 20 lærere i alt, inklusive dig, som du repræsenterer som TR.

Du har som TR bedt om et møde med ledelsen, hvor I kan aftale tid til din opgave som TR. Du har som TR en forventning om, at I kan blive enige om en akkord til TR-arbejdet, så der er klare rammer for funktionen. Du oplever, at opgaven har et vist omfang, da kollegerne har mange spørgsmål, særligt i forhold til nye arbejdstidsregler. Du har opfattelsen, at ledelsen ringer eller hiver fat i dig ofte, for lige at drøfte en problemstilling.

Før mødet sætter TR sig med TR-S og finder de pointer, der skal fremføres på mødet. Det kan for eksempel være:

- TR-opgaven er pt. omfattende blandt andet på grund af nye vilkår om arbejdstid.
- TR-reglerne siger, at der skal være tid til arbejdet.
- Du er bekendt med at andre skoler har en akkord til TR-arbejdet.
- Et bud kunne være 9 timer pr. kollega omfattet af overenskomsten pr. år.
- *Hvilke andre pointer kunne der være?*

Observatørrollen:

Ved hver forhandling er der to/tre fra gruppen, der er forhandlere. Resten af gruppen skal observere forhandlingen og lægge mærke til, hvad der hæmmer forhandlingen, og hvad der fremmer forhandlingen.

I skal notere, hvad I oplever. I skal også notere andre elementer, når I opdager, at noget fremmer eller hæmmer forhandlingen.

Det kan være: Stemningen mellem forhandlerne, kropssprog, lytteevne, og hvad I ellers observerer.

Det er jeres egen side af bordet, I skal observere.

Hold øje med:

Kommunikationsstile: Bruger forhandleren tryk og/eller træk? Hvordan kommer det til udtryk? Hvilken effekt har det på forhandlingen?

Forhandlingsstile: Hvordan opleves forhandleren? Hvordan kommer det til udtryk? Hvordan påvirker forhandlingsstilen forhandlingen?

Feedback til forhandlerne:

Giv først forhandlerne mulighed for at reflektere over, hvad de oplevede.

- Hvad var svært?
- Hvad gik godt (det skal der være mere af fremover)?
- Hvad virkede dårligt (og skal undgås i næste forhandling)?
- Hvordan var det at forhandle?
- Andet?

Derefter supplerer observatørerne med deres observationer.

Husk:

Feedback skal være en hjælp.

Feedback skal være klar og beskrivende – giv mange eksempler.