## Observatørrollen:

Ved hver forhandling er der to fra gruppen, der er forhandlere. Resten af gruppen skal observere forhandlingen og lægge mærke til, hvad der hæmmer for- handlingen, og hvad der fremmer forhandlingen.

I skal bruge observatørskemaet og notere, hvad I oplever. I skal også notere andre elementer, når I opdager, at noget fremmer eller hæmmer forhandlingen. Det kan fx være: stemningen mellem forhandlerne, kropssprog, lytteevne osv.

Det er jeres egen side af bordet, I skal observere.

## Feedback til forhandlerne:

Når en forhandling er slut, begynder I med at evaluere forhandlingen i ca. 10 minutter, sådan her:

En af observatørerne styrer forløbet (opgaven går på skift).

Giv først de to forhandlere mulighed for at reflektere over, hvad de oplevede: Spørg ind til fx:

* Hvad var svært?
* Hvad gik godt (det skal der være mere af fremover)?
* Hvad virkede dårligt (og skal undgås i næste forhandling)?
* Hvordan var det at forhandle?
* Osv.

Derefter supplerer observatørerne med deres observationer i forhold til både den særlige observatøropgave og andre observationer.

## Husk:

Feedback skal være en hjælp

Feedback skal være klar og beskrivende – giv mange eksempler