

## Et godt "faciliteret" møde er karakteriseret ved:

En klar **udrettet**-dagsorden (med forventning og formål) udmeldes inden mødet

- Alle føler at de bliver hørt igennem konstruktiv respektfuld diskussion og at der blev arbejdet sammen om det fælles bedste
- Der lyttes "højt" til personen, der taler!
- Mødet (facilitator) skaber fælles **retning og mening for deltagerne & værdi for andre**
- Mødet afsluttes med en konklusion (beslutning) og et kort referat
- Efterfølgende handlingsansvar er fordelt (hvem gør hvad) & og hvornår mødes vi igen.
- Der er styr på både form og indhold
- Facilitator styrer tiden og sørger for at der afsluttes til tiden

## Hvordan taler en facilitator?

Sagligt i forhold til det emne man drøfter

- Anerkendende og konstruktivt
- Ikke-manipulerende
- Ved hjælp af vejledende spørgsmål:  
"Så hvis det er ulemperne, Hans, hvad er så fordelene?"
- Anmodende: "Jeg foreslår at vi..."
- Sammenfattende (også undervejs)
- Aldrig moraliserende
- Autentisk



## Mødediamanten

### Høringsfasen

- Sagens fakta fremlægges af "sagens ejer". Alle lytter
- Emnet åbnes op. Alle lytter
- Erfaringer, ideer fremlægges.

**Der kommenteres eller vurderes ikke. Ingen konklusion. Alle lytter**

### 2. Konstruktionsfasen

- Der arbejdes konstruktivt videre med det fremlagte
- Afprøve styrker og svagheder
- Vurderer og evaluerer

### 3. Konklusionsfasen

- Opsummering og konklusion/konkludere
- Handlingsansvar fordeles
- Der laves referat

## At sikre en konstruktiv dialog. Nogle pointer

- Læg ud med muligheder. Tak, Hans, Hvad siger I andre, hvad er vores muligheder

Led efter det konstruktive: "Du nævnte noget, der ikke kørte godt, men ser du nogle muligheder fx med...?"

Kritik skal have plads, men heller ikke mere. Kritik består af 1) følelser, 2) noget, der ikke fungerer, 3) Nye ideer. Der skal være plads til alle tre: "Nu har vi hørt om problemerne, men lad os lige samle op på jeres forslag på hvordan det bliver bedre".

Byg bro. "Den idé der, Hans, kan vi ikke bruge den i forbindelse med Anettes forslag fra før".

Søg **fælles handling**, ikke holdning (der er flere sandheder). I behøver ikke at være enige! Ingen taler om hvad der er dumt eller klogt.

## At fordele ordet – alternativer til talerliste (når fx. Hans holder sin lange taler)



Må jeg lige åbne diskussionen og høre fra nogle af dem, der ikke har sagt noget.



Kaja, du sagde noget forleden ude ved kaffemaskinen, som lød interessant. Vil du gentage det her?



Folk, der taler meget, er vant til at blive afbrudt



"Hans, jeg kan høre, at du brænder for det, men jeg vil godt lige høre fra de andre".



Parkere et nyt emne:  
"Ved du hvad, Hans, jeg skriver lige dit emne her på tavlen her, så kan vi tage det senere"